УТВЕРЖДЕНО
Ученым советом ГБОУ ВПО СПбГПМА
Минздравсоцразвития России
Протокол № 3 от « 24 » октября 2011 г.

Ректор ГБОУ ВПО СПбГПМА
Минздравсоцразвития России
Профессор В.В. Леванович
« 26 » октября 2011 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

об ответственном представителе в области качества образовательных услуг ГБОУ ВПО СПбГПМА Минздравсоцразвития России

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение регламентирует деятельность ответственного представителя в области качества образовательных услуг ГБОУ ВПО СПбГПМА Минздравсоцразвития России (далее по тексту «Академия») по разработке, внедрению и совершенствованию системы менеджмента качества (далее по тексту СМК) образовательной и научной деятельности Академии. Положение разработано в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001:2008.

1.2. Ответственный представитель в области качества образовательных услуг Академии является представителем ректора Академии в области качества образовательных услуг и научной деятельности.

1.3. К ответственному представителю в области качества образовательных услуг предъявляются следующие квалификационные требования: специалист с высшим образованием, обладающий знаниями по созданию системы менеджмента качества в образовательных учреждениях и имеющий свидетельство о повышении квалификации в области качества образовательных услуг.

1.4. Ответственный представитель в области качества образовательных услуг обладает полномочиями по внедрению СМК в Академии и по выполнению требований ГОСТ Р ИСО серии 9000 применительно к образовательной и научной деятельности в структурных подразделениях Академии.

1.5. Ответственный представитель в области качества образовательных услуг назначается на должность и освобождается от нее приказом ректора Академии.

2. Задачи и функции

Ответственный представитель в области качества образовательных услуг обязан:

2.1. Обеспечивать поддержку деятельности Академии в области качества образовательных услуг;

2.2. Представлять отчет о проделанной работе, предложения и рекомендации по улучшению действующей СМК Ученому совету Академии.

2.3. Представлять на согласование Ученому совету Академии документы, разработанные Отделом менеджмента качества образовательных услуг для функционирования и совершенствования действующей СМК;

2.4. Контролировать соответствие образовательной деятельности Академии требованиям ГОСТ Р ИСО серии 9000 на основании результатов внутренних и внешних аудитов и надлежащее выполнение корректирующих действий;

2.5. Координировать действия по сбору данных о деятельности структурных подразделений в рамках программы СМК Академии;

2.6. Контролировать организацию мероприятий по мониторингу удовлетворенности потребителей и других заинтересованных сторон деятельностью Академии в области образовательных услуг.

3. Права

Ответственный представитель в области качества образовательных услуг имеет право:

3.1. Получать информацию необходимую для проведения аналитической работы по всем направлениям обеспечения качества образовательных услуг в Академии;

3.2. Представлять на рассмотрение Ученому совету и ректору Академии предложения по обеспечению соответствующими ресурсами структурных подразделений с целью повышения качества образовательных услуг;

3.3. Предлагать на рассмотрение Ученому совету и ректору Академии проекты приказов и других распорядительных документов по вопросам функционирования действующей СМК.

4. Ответственность

Ответственный представитель в области качества образовательных услуг несет ответственность за разработку, внедрение и совершенствование СМК Академии.

Согласовано:

Начальник юридического отдела: А.В. Колобова